

Số: /KH-UBND

Ngọc Hà, ngày tháng 6 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tăng cường hoạt động của Trang Thông tin điện tử phường năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 217/KH-UBND ngày 04/6/2026 của UBND thành phố về việc tăng cường hoạt động của Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các thành phần trên môi trường mạng của thành phố Hà Nội năm 2026, UBND phường Ngọc Hà xây dựng kế hoạch tăng cường hoạt động của Trang Thông tin điện tử của phường năm 2026 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tuân thủ các quy định cung cấp thông tin trên môi trường số trên Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, Quyết định số 4263/QĐ UBND ngày 16/8/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố và các văn bản pháp luật khác liên quan.

- Phổ biến, tuyên truyền và công khai thông tin trên môi trường mạng qua Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định tại Điều 4 Chương II của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường và tổ chức, cá nhân có liên quan; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức làm cốt lõi để các cấp chính quyền minh bạch hóa hoạt động, làm thước đo chất lượng phục vụ; chuyển mạnh từ tư duy “quản lý” sang tư duy “phục vụ”; đóng góp tích cực, hiệu quả của phường vào quá trình chuyển đổi số, công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

- Triển khai thống nhất, đồng bộ, thông suốt và tuân thủ cấu trúc, bố cục, yêu cầu kỹ thuật cho Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định tại Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT và các yêu cầu khác của Thành phố.

- Nghiên cứu, phát triển Trang Thông tin điện tử phường trở thành nền tảng truyền thông số theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả và phù hợp với đặc trưng môi trường số; kết nối, liên thông và đồng bộ đến mạng lưới truyền thông của các cơ quan, đơn vị thuộc phường tạo ra một môi trường truyền thông đa chiều, đa nền tảng nhằm truyền tải thông tin chính thống, chính xác và nhanh chóng; tăng cường tương tác, lắng nghe ý kiến người dân và nâng

cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành các cấp, các ngành của Thành phố, của phường trước bối cảnh hiện nay.

- Xác định cụ thể nội dung công việc, thời gian hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tổ chức hoạt động của Trang Thông tin điện tử của phường; kết quả triển khai Kế hoạch này là cơ sở để đánh giá kết quả thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ trên địa bàn phường và hoạt động Chuyển đổi số của phường.

2. Yêu cầu

- Trang Thông tin điện tử cơ quan nhà nước thực hiện nghiêm công khai, minh bạch, thống nhất, dùng chung và kênh tương tác với người dân, doanh nghiệp theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và các quy định tại Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Triển khai vận hành chính thức Trang Thông tin điện tử phường là kênh cung cấp thông tin tập trung, chính thống và đối ngoại của phường.

- Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan nhà nước trong việc cung cấp thông tin trên môi trường mạng; đẩy mạnh hoạt động Trang Thông tin điện tử của phường thực hiện cung cấp thông tin, tổ chức tiếp nhận và phản hồi thông tin đến các tổ chức, cá nhân đảm bảo thống nhất, đồng bộ, chính xác, kịp thời.

- Phát triển đa dạng nội dung, hình thức hoạt động và các ứng dụng, sản phẩm, truyền thông đa phương tiện để nâng cao năng lực thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - xã hội của Phường nhằm phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường, Chủ tịch UBND phường và nhu cầu thông tin của các tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật trên Trang Thông tin điện tử của phường.

- Ưu tiên, quan tâm, bố trí các điều kiện về nguồn nhân lực, kinh phí và các điều kiện khác bảo đảm triển khai tổ chức hoạt động Trang Thông tin điện tử của phường đáp ứng quy định tại khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của UBND Thành phố đúng tiến độ, hiệu quả.

- Phối hợp với Thành phố để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện; phát huy vai trò chủ động, tích cực của các cơ quan, đơn vị để bảo đảm tiến độ và hiệu quả hoạt động của Trang Thông tin điện tử phường theo Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Quyết định số 4263/QĐ-UBND ngày 16/8/2025 của UBND Thành phố.

3. Chỉ tiêu yêu cầu

- Tổ chức triển khai vận hành chính thức Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định tại khoản 1 Điều 6 của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ đúng tiến độ, phù hợp lộ trình chuyển đổi số của Thành phố, của phường.

- Tổ chức cung cấp thông tin trên môi trường mạng qua Trang Thông tin điện tử của phường đảm bảo thống nhất và hiệu quả; đồng thời cung cấp, trao đổi thông tin chính xác, kịp thời trên Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin, Điều 4 Chương II của Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và các văn bản khác liên quan.

- 100% phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, tổ chức trên Trang Thông tin điện tử của phường thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại và xử lý theo quy định.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tổ chức cung cấp thông tin theo quy định

- Tổ chức triển khai hoạt động công khai thông tin trên môi trường mạng qua Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định.

- Phát triển đa dạng nội dung, hình thức hoạt động và các ứng dụng, sản phẩm, truyền thông đa phương tiện để nâng cao năng lực thông tin, tuyên truyền đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - xã hội của phường nhằm phục vụ có hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND phường, Chủ tịch UBND phường trên Trang Thông tin điện tử của phường trên môi trường mạng theo quy định.

2. Xây dựng và phát triển nền tảng truyền thông số

- Nghiên cứu, xây dựng và phát triển Trang Thông tin điện tử của phường theo hướng trở thành nền tảng truyền thông số dùng chung. Qua đó hình thành hệ sinh thái truyền thông số thống nhất, hiện đại, bảo đảm cung cấp thông tin chính thống, kịp thời, minh bạch; đồng thời tăng cường hiệu quả tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của phường.

- Tổ chức kết nối, chia sẻ thông tin, sản phẩm truyền thông phục vụ tuyên truyền chủ trương, chính sách, hoạt động chỉ đạo, điều hành của phường do Trang Thông tin điện tử của phường cung cấp đến các ứng dụng, nền tảng dùng chung của Thành phố như: iHanoi, HanoiWork, Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành Thành phố...và nền tảng truyền thông của các cơ quan báo chí, đơn

vị, tổ chức có nhu cầu, phục vụ hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách và hoạt động chỉ đạo, điều hành của phường.

3. Tổ chức đào tạo, tập huấn

- Tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho các cơ quan, đơn vị thuộc phường đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng trên Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định.

- Phối hợp với UBND Thành phố tổ chức các lớp đào tạo, hướng dẫn vận hành và khai thác, sử dụng nền tảng ứng dụng Trang Thông tin điện tử của phường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho hoạt động Trang Thông tin điện tử được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành và các nguồn hỗ trợ hợp pháp khác (nếu có).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban biên tập Trang Thông tin điện tử phường

- Chủ trì, điều phối các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện duy trì, vận hành, quản lý hoạt động của Trang Thông tin điện tử của phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND phường và các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

- Xây dựng, điều hành mạng lưới cộng tác viên cung cấp thông tin trên địa bàn phường để tổ chức thông tin, tuyên truyền phù hợp, hiệu quả trên Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định của pháp luật.

- Nghiên cứu, đề xuất UBND phường các biện pháp, giải pháp nhằm phát triển, nâng cao chất lượng hoạt động của Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định của pháp luật.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Là cơ quan thường trực, giúp việc cho Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử của phường thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này; xây dựng, theo dõi, quản lý mạng lưới cộng tác viên trên địa bàn phường.

- Chủ động cập nhật, cung cấp kịp thời thông tin về chủ trương, chính sách của Trung ương, Thành phố và của phường trên Trang Thông tin điện tử; bảo đảm thông tin đầy đủ, chính xác, thuận tiện để người dân, tổ chức tra cứu, tiếp cận và khai thác.

- Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Trang Thông tin điện tử của phường; tham mưu cho UBND phường chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho các cơ quan, đơn vị thuộc phường đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng trên Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định.

- Tổ chức vận hành và quản lý Trang Thông tin điện tử của phường theo quy định.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thuộc phường trong tổ chức thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình và kết quả thực hiện, báo cáo UBND phường theo quy định.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng HĐND và UBND phường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, cá nhân trên địa bàn phường tổ chức thực hiện hoạt động Trang Thông tin điện tử đảm bảo tuân thủ các quy định; tham mưu xử lý các trường hợp vi phạm quy định pháp luật về cung cấp thông tin trên môi trường mạng.

- Phối hợp, hướng dẫn công tác thông tin tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử phường.

- Tiếp tục duy trì chuyên trang “Cải cách hành chính - Chuyển đổi số” trên Trang Thông tin điện tử của phường; kịp thời cung cấp, cập nhật thông tin về công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả triển khai thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn phường.

- Tham mưu UBND phường thực hiện chế độ nhuận bút, thù lao đối với các sản phẩm truyền thông theo quy định tại Nghị định số 49/2024/NĐ-CP ngày 10/5/2024 của Chính phủ về việc ban hành Quy định về hoạt động thông tin cơ sở.

- Chủ trì, tham mưu, đề xuất UBND phường khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai thực hiện Kế hoạch.

4. Công an phường

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với Trang Thông tin điện tử phường và Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn; kịp thời phát hiện, phối hợp xử lý các hành vi tấn công mạng, xâm nhập trái phép, thay đổi dữ liệu, phá hoại hệ thống và các hành vi vi phạm pháp luật khác có liên quan.

5. Đề nghị Ban Xây dựng đảng

- Chỉ đạo, định hướng nội dung thông tin tuyên truyền cho hoạt động Trang Thông tin điện tử phường; đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên phường đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về hoạt động Trang Thông tin điện tử phường.

- Chỉ đạo, định hướng công tác tuyên truyền thông tin đối ngoại trên Trang Thông tin điện tử của phường.

Trên đây là Kế hoạch tăng cường hoạt động của Trang Thông tin điện tử phường Ngọc Hà năm 2026. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng và các phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- TT Đảng ủy, HĐND Phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND Phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hưng

PHỤ LỤC**CÁC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ PHƯỜNG***(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /6/2026 của UBND phường Ngọc Hà)*

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Ban hành kế hoạch tổ chức hoạt động của Trang Thông tin điện tử phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Văn phòng HĐND và UBND phường, Trung tâm VH TT&TT	Trước ngày 15/06/2026
2	Ban hành danh mục thông tin phải được công khai thuộc phạm vi, trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định tại Điều 34 Luật Tiếp cận thông tin (thường xuyên cập nhật và công khai thông tin theo đúng thời điểm, thời hạn, hình thức,...)	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc phường	Quý II/2026
3	Tổ chức triển khai hoạt động công khai thông tin trên môi trường mạng qua Trang Thông tin điện tử của Phường theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Công nghệ thông tin và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc phường	Hàng năm
4	Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Trang Thông tin điện tử của Phường	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc phường	Năm 2026
5	Tổ chức các lớp tập huấn nhằm nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn nghiệp vụ cho các phòng, ban, đơn vị thuộc phường đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp thông tin trên môi trường mạng trên Trang Thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.	Văn phòng HĐND và UBND phường	Các phòng, ban chuyên môn thuộc phường	Quý III, IV/2026